

DE-CIX INTERCONNECTIONFLEX TECHNICAL SERVICE DESCRIPTION

I. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. Überblick, Geltungsbereich

Dieses Dokument beinhaltet die Technical Service Description (TSD) für den InterconnectionFLEX Service. Diese TSD ist Teil des DE-CIX Rahmenvertragswerks.

Diese TSD findet nur Anwendung auf den InterconnectionFLEX Service. Der InterconnectionFLEX Service kann jedoch Voraussetzung für andere DE-CIX Services sein. Dieses Dokument beinhaltet nur technische Spezifikationen und Dokumentationen. Die Service Level für InterconnectionFLEX sind im InterconnectionFLEX Special Service Level Agreement (Special SLA) beschrieben.

InterconnectionFLEX ist ein Preis-Bundle für DE-CIX Services. In diesem Bundle sind folgende Services enthalten: GlobePeer, VirtualPNI und DirectCloud (im Einzelnen beschrieben in den „DE-CIX Technical Service“ Dokumenten, hier verfügbar www.de-cix.net). Das Produkt InterconnectionFLEX ist in bestimmten Kapazitätsstufen verfügbar und wird einem DE-CIX Access zugeordnet.

Der Kunde ist berechtigt, im Rahmen von InterconnectionFLEX DE-CIX Services innerhalb der zur Verfügung stehenden Kapazität zu buchen. Eine Buchung von DE-CIX Services darüber hinaus ist nicht möglich.

- 1.1. Bestimmte Remote Varianten von GlobePeer, VirtualPNI und DirectCLOUD sind inbegriffen. Die vollständige Liste ist hier verfügbar www.de-cix.net.
- 1.2. Konfigurationshilfe ist inkludiert und beinhaltet:
 - 1.2.1. Einmal jährlich ein Interconnection Workshop (12h incl. Anreise und Vorbereitung)
 - 1.2.2. Remote Interconnection (im Durchschnitt 1h/Monat).
 - 1.2.3. Zugang zum DE-CIX Academy Programm.

Anpassung

Dieses Dokument kann jederzeit gemäß den Bestimmungen des DE-CIX Agreement überarbeitet und ergänzt werden.