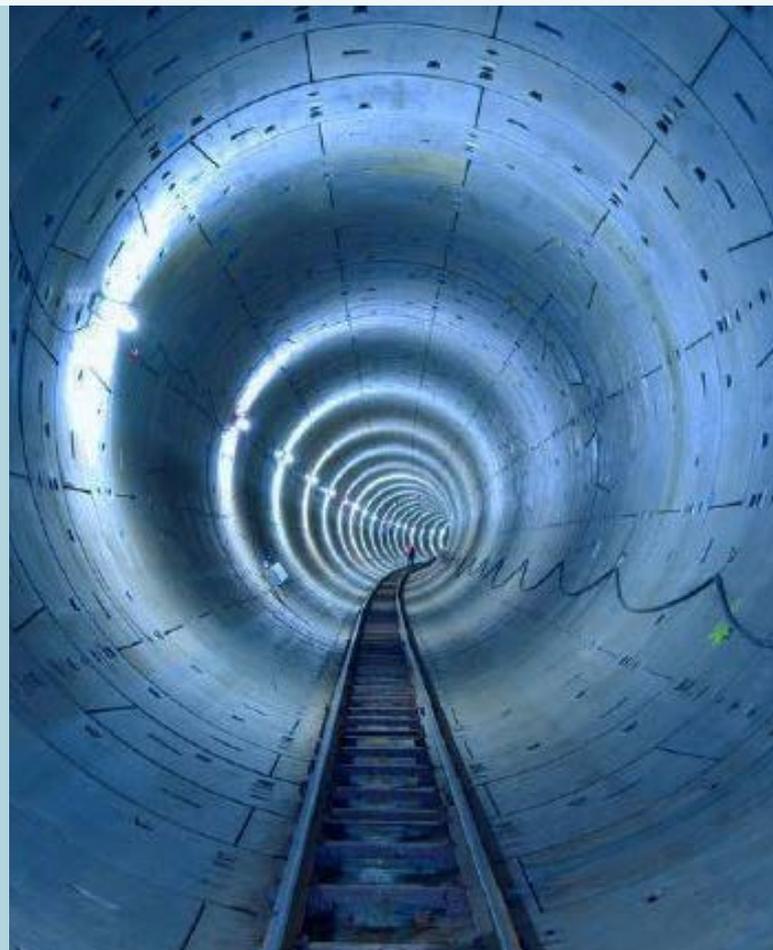


CASE STUDY

HOCHTIEF verbessert die Performance von Microsoft Teams entscheidend mit einer optimierten, schnellen Cloud-Anbindung über den DE-CIX Internet Exchange

Über HOCHTIEF

HOCHTIEF ist ein technisch ausgerichteter, globaler Infrastrukturkonzern mit führenden Positionen in seinen Kernaktivitäten Bau, Dienstleistungen und Konzessionen/ Public-Private-Partnerships (PPP) und mit Tätigkeitsschwerpunkten in Australien, Nordamerika und Europa.



Die Aufgabenstellung

HOCHTIEF führte Microsoft 365 im Jahr 2019 ein. Dabei wurde ein modularer, phasenweiser Ansatz gewählt, bei dem zunächst Teams, OneNote und Exchange-Online im Fokus standen, weitere Module wie OneDrive, Stream, Forms, und PowerApps wurden sukzessive ergänzt. Seit Beginn der Pandemie im März 2020 arbeitet ein Großteil der Mitarbeiter aus dem Homeoffice. Die vorherige Umstellung auf Teams stellte sich unmittelbar als Glücksfall heraus, denn die Kommunikation untereinander konnte problemlos aufrechterhalten werden.

Insgesamt sind über ein MPLS-basiertes WAN-Backbone des Partners ecotel etwa 3.200 User an 100 Standorten, davon 70% Baustellen, in verschiedenen europäischen Ländern angebunden. Allerdings erwies sich das bisherige Anbindungsmodell mit zentralem Breakout und Routing über das öffentliche Internet an die Microsoft SaaS Cloud als zu laufzeitintensiv. Je nach Standort – Baustelle, Büroarbeitsplatz oder Homeoffice – waren dadurch zahlreiche IP-Hops, teilweise auch ins Ausland und wieder zurück, notwendig, um die Verbindung mit der Microsoft-Cloud herzustellen. Bei der durch die Pandemie intensivierten Nutzung der Systeme und auch der zusätzlichen Notwendigkeit, im Homeoffice einen VPN-Tunnel samt Firewall und damit einen weiteren Netzwerk-Hop vorzuschalten, galt es, Maßnahmen zu ergreifen um die Performance zu verbessern.

Die Umsetzung

Die ecotel setzt mit dem neuen Multi-Cloud-Connect Dienst nun für die Anbindung von

HOCHTIEF an die 365 Cloud über das ecotel Rechenzentrum einen gerade am Markt eingeführten neuen Service ein: Der Microsoft Azure Peering Service wurde von Microsoft gemeinsam mit DE-CIX entwickelt. Dabei wird eine direkte Verbindung in Form einer Peering-Session am DE-CIX Internet Exchange vom Client zur Microsoft Cloud geschaltet. Die Anbindung ist vom öffentlichen Internet isoliert und erzielt daher nicht nur eine große Latenz-Reduzierung, sondern auch ein stark erhöhtes Sicherheitsniveau.

Es gab zum Zeitpunkt der Umstellung der Anbindung auf den Microsoft Azure Peering Service für dieses gemeinsame Pilotprojekt keine alternative Lösung am Markt – zwar gibt es verschiedene Optionen und Anbieter, die Azure Cloud über ExpressRoute anzubinden, aber eine direkte Verbindung zur Microsoft 365 SaaS Cloud ist für Endkunden nur über den Microsoft Azure Peering Service möglich.

“Unsere Mitarbeiter auf den Baustellen, an den Bürostandorten und im Homeoffice müssen einfach ihren Job machen können. Technische Erklärungen, warum es jetzt nicht funktioniert, helfen nicht wirklich. Da ist die wichtigste Anforderung an die IT, dass die genutzten IT-Systeme reibungslos laufen.”

Leiter Corporate IT bei HOCHTIEF

Das Ergebnis

Die neue Produkt-Option „Multi-Cloud-Connect“ von ecotel wurde bei HOCHTIEF erfolgreich in kurzer Zeit implementiert und enthält den Microsoft Azure Peering Service zur Anbindung über das ecotel Rechenzentrum an die Microsoft 365 Cloud. Die vorherige Anbindung mit zentralem Breakout und Routing über das öffentliche Internet wurde durch eine dedizierte Direktanbindung ersetzt. Dadurch konnte die Performance für die Nutzer massiv gesteigert werden. Messungen ergaben beispielsweise eine Verringerung der Latenz aus der HOCHTIEF-Zentrale in Essen in Microsoft Teams innerhalb der 365 Cloud von 53 auf 5 Millisekunden. Die signifikante Laufzeitverbesserung wird durch das direkte Peering, welches ecotel in Zusammenarbeit mit DE-CIX eingerichtet hat, erzielt. Damit wird der Traffic nicht mehr über das öffentliche Internet, sondern über private Wegeführung innerhalb des ecotel Backbones geroutet. Mit direkter Konnektivität von der HOCHTIEF-Zentrale in Essen an die Cloud- Plattform von Microsoft über das ecotel Rechenzentrum in Frankfurt/Main.

„Unsere Mitarbeiter auf den Baustellen, an den Bürostandorten und im Homeoffice müssen einfach ihren Job machen können. Technische Erklärungen, warum es jetzt nicht funktioniert, helfen nicht wirklich. Da ist die wichtigste Anforderung an die IT, dass die genutzten IT-Systeme reibungslos laufen“, kommentiert Leiter Corporate IT bei HOCHTIEF. „Und mit dem Microsoft Azure Peering Service funktioniert das jetzt sehr gut. Nicht nur bei der Nutzung von Microsoft 365, sondern auch bei dem Zugriff auf Serverressourcen von Microsoft Azure.“

Vorteile

- Stark verringerte Latenz zur Microsoft 365 Cloud bis auf 5ms Round Trip Time.
- Absicherung der Verbindung vor Störungen von außen.
- Die Anwenderzufriedenheit ist gestiegen – spürbar an der verringerten Zahl der Performance-bezogenen Helpdesk-Tickets.
- Die Fehleranfälligkeit der Verbindung wurde reduziert.

Was ist der Microsoft Azure Peering Service?

- Direktes Peering mit Microsoft 365 am DE-CIX Internet Exchange.
- Optimale, schnellste Netzwerkverbindung zum nächsten Edge-PoP des Microsoft Netzwerkes.
- Eine hochsichere, DDoS-freie Verbindung.
- Verbindliche SLAs, umfassende Geo-Redundanz.

Erfahren Sie mehr

Über DE-CIX

Als führender Internet Exchange Betreiber und Interconnection Anbieter helfen wir Unternehmen, neue Wege zu gehen und ihre Konnektivitätsanforderungen zukunftssicher zu gestalten, um die Herausforderung zunehmender Datenmengen und Anwendungen zu bewältigen. Von der einfachen und sicheren Cloud Anbindung bis hin zur Schaffung gesamter Interconnection Ökosysteme, we make interconnection easy. Anywhere.

Weitere Informationen finden Sie unter de-cix.net.

Kontakt

Telefon: +49 69 1730902-12

E-Mail: sales@de-cix.net

